

	<b>POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	Revisión 02
---	---	-------------

La gerencia de **Autocares M. García** consciente del compromiso con sus clientes y con la sociedad en general en la actividad de transporte de pasajeros por carretera y reparación de mecanismos de accesibilidad, ha decidido asignar todos los recursos necesarios para establecer en su organización un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente que nos permita conocer las necesidades, quejas, sugerencias y deseos de los clientes, basado en los siguientes principios:

- Prestación de servicios con un nivel de calidad y respeto por el medio ambiente que nos haga competitivos y adecuados a las necesidades de los clientes y del entorno en el que desarrollamos nuestra actividad.
- Cumplimiento de la legislación medioambiental vigente que nos aplica por razón de actividad y ubicación geográfica, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio y los requisitos impuestos por nuestros clientes.
- Compromiso de mejora continua, sobre la base de la prevención en lugar de la corrección.
- Optimización de recursos, encaminado a una mejora permanente de nuestros procesos, el respeto al medio ambiente y la prevención de la contaminación
- Sensibilización y formación continua del personal en todos los niveles de la empresa, cuyas actividades tengan incidencia en la calidad para que obtengan la competencia necesaria para llevarlos a cabo.
- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes, atendiendo a sus necesidades y expectativas y ofrecer un nivel de calidad acorde con las mismas.
- Establecer controles efectivos sobre los proveedores y subcontratistas relativos a la calidad de los materiales o servicios, prestados. así como el comportamiento medio ambiental de los mismos.

Esta Política que afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

A Coruña, 05 de Agosto de 2013

Fdo,



Autocares

**M. García**

Avda. Finisterre 339,15008- A Coruña  
Tlf/Fax .(0034) 981252047  
[www.autocaresmgarcia.com](http://www.autocaresmgarcia.com)